

## UMOWA NR K/CO/...../20.....

### o konserwację instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

.....  
z siedzibą/miejscem zamieszkania<sup>1</sup> .....

.....  
wpisanym do rejestru/ posiadającą dowód osobisty<sup>1</sup> .....

posiadającym NIP..... REGON/ PESEL<sup>1</sup>.....

reprezentowanym/ą przez:

.....  
.....  
zwaną dalej „Zleceniodawcą”

a

**Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.** w Świnoujściu przy ul. Daszyńskiego 2, posiadającym NIP 855-00-03-746 i Regon 811113334, wpisanym do KRS Sądu Rejonowego Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000152456; reprezentowanym przez:

1. .... - .....

zwanym dalej „Zleceniobiorcą”

#### § 1

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zleceniodawcy usługi w zakresie konserwacji instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania.
2. Rodzaj zleconych przez Zleceniodawcę prac, o których mowa w ust. 1, określenie urządzeń ciepłowniczych, których umowa dotyczy oraz miejsce usytuowania urządzeń ciepłowniczych będących przedmiotem konserwacji, strony określiły w Zleceniu na konserwację instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania, które stanowi **Załącznik nr 1**.
3. Zakres usług konserwacyjnych instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania wskazanych w Załączniku nr 1 określa **Załącznik nr 2**.
4. Na wniosek Zleceniobiorcy Zleceniodawca zobowiązany jest przedstawić Zleceniobiorcy lub upoważnionemu pracownikowi Zleceniobiorcy do wglądu kompletną dokumentację techniczno-budowlaną lub inną określającą lub uzasadniającą dane zawarte w Załączniku nr 1, a także umożliwić upoważnionym pracownikom Zleceniobiorcy sprawdzenie w obiekcie, w którym wykonywana jest usługa, prawidłowość danych zadeklarowanych w umowie i Załącznikach. Zleceniobiorca o konieczności udostępnienia dokumentacji powiadomi Zleceniodawcę listem poleconym lub pod nr fax \_\_\_\_\_ z wyprzedzeniem 7- dniowym.
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek wskazania przez Zleceniodawcę błędnych danych dotyczących zleconych usług konserwacyjnych lub urządzeń będących przedmiotem konserwacji, jak też nie posiadania przez Zleceniodawcę lub posiadania

---

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić

błędnej, niekompletnej lub wadliwej dokumentacji techniczno- budowlanej lub innej określającej lub uzasadniającej dane zawarte w Załączniku nr 1.

6. Niniejsza umowa obowiązuje od określonego w Zleceniu na konserwację instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania dnia przyjęcia przez Zleceniobiorcę do konserwacji urządzeń ciepłowniczych.

## § 2

W zakresie ujętym w Załączniku nr 1, Zleceniobiorca zobowiązuje się do:

1. wykonania prac wskazanych w Załączniku nr 2, na warunkach określonych w niniejszej umowie,
2. świadczenia usług Pogotowia Ciepłowniczego PEC w stosunku do urządzeń objętych Załącznikiem nr 1, w tym do sprawdzania zasadności zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń oraz sprawdzania zasadności zgłaszanych przez Zleceniodawcę reklamacji dotyczących nieprawidłowości działania wskazanych urządzeń ciepłowniczych – w terminie 24 godzin od zgłoszenia,
3. prowadzenia „Dziennika Konserwacyjnego” dla urządzeń ciepłowniczych, wskazanych w Załączniku nr 1,
4. dokonywania przeglądów konserwacyjnych urządzeń ciepłowniczych wskazanych w Załączniku nr 1. Przeglądy konserwacyjne będą przeprowadzane nie rzadziej niż raz w miesiącu oraz na wezwanie Zleceniodawcy w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby. Każdy przegląd będzie wpisany do „Dziennika Konserwacyjnego”,
5. Zleceniobiorca nie odpowiada za skutki awarii bądź niedogrzewań lub jakiegokolwiek szkody Zleceniodawcy lub osób trzecich, nie związane z właściwym wykonaniem przez Zleceniobiorcę niniejszej umowy i nie będące następstwem wykonanych usług konserwacyjnych,
6. wszelkie usterki i nieprawidłowości w pracy urządzeń ciepłowniczych, przekraczające zakres wynikający z Załącznika nr 2, Zleceniobiorca zgłosi niezwłocznie Zleceniodawcy w razie ich ujawnienia. W przypadku zaniechania zgłoszenia, pomimo zauważenia nieprawidłowości, Zleceniobiorca będzie ponosił odpowiedzialność za rzeczywistą szkodę Zleceniodawcy powstałą z tego tytułu,
7. Zleceniobiorca odpowiada tylko za kradzież, zniszczenie lub uszkodzenie urządzeń ciepłowniczych tylko w czasie wykonywania przez niego usług konserwacyjnych i wyłącznie, gdy wynikły one z jego winy.

## § 3

1. Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić pracownikom Zleceniobiorcy dostęp do pomieszczeń mieszkalnych i użytkowych, jak też wszelkich innych miejsc w budynku celem wykonywania usług konserwacyjnych. W przypadku odmowy udostępnienia powyższych pomieszczeń i miejsc przez ich użytkowników Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za występujące nieprawidłowości w działaniu urządzeń ciepłowniczych i instalacji, jak też za niewykonanie umowy w tym zakresie.
2. Zleceniodawca oświadcza, iż wszelkie prace budowlane, murarskie w tym wszelkie prace związane z dostępem do instalacji i urządzeń ukrytych w ścianach lub konstrukcji budynku, jak też wszelkie prace związane z usuwaniem przecieków lub zabezpieczeniem pomieszczeń i budynku będą wykonywane we własnym zakresie przez właściciela budynku. Zleceniobiorcy nie obciążają obowiązki w powyższym zakresie.

## § 4

1. Za świadczone przez Zleceniobiorcę na podstawie niniejszej umowy usługi, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, zgodnie z Cennikiem usług zewnętrznych i opłat dodatkowych PEC zwanych dalej Cennikiem.
2. Wyciąg z Cennika, o którym mowa w ust. 1 zostanie doręczony do Zleceniodawcy wraz z podpisaną przez strony umową. PEC ma prawo do zmiany cen i opłat, wynikających z Cennika w

trakcie obowiązywania niniejszej Umowy w razie konieczności dostosowania cen i stawek opłat do zmieniających się warunków ekonomicznych. O zmianie powyższej PEC powiadomi Zleceniodawcę na piśmie w ciągu okresu rozliczeniowego. Zmiana cen i stawek opłat wynikających z cennika, nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy i obowiązuje strony od kolejnego okresu rozliczeniowego, rozpoczynającego się po dniu wejścia w życie zmiany.

3. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 zostanie powiększona o należny podatek VAT, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. Miesięczne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, Zleceniodawca będzie płacił każdorazowo z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zleceniobiorcę za dany miesiąc rozliczeniowy, przelewem na rachunek wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
5. W razie niezapłacenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 w terminie, PEC przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
6. W przypadku nieotrzymania faktury w terminie, w którym była zwykle doręczana, Zleceniodawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować PEC o tym fakcie.
7. Za datę płatności strony uznają datę uznania rachunku Zleceniobiorcy kwotą płatności.

## § 5

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas nieoznaczony/ na czas określony do dnia 1
2. Zmiana Zlecenia na konserwację instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania nie wymaga zmiany Umowy konserwacji instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania.
3. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia (w przypadku umowy zawartej na czas nieoznaczony).
4. Zleceniobiorcy przysługuje prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Zleceniodawca zwleka z zapłatą wynagrodzenia i nie dokona zapłaty mimo wezwania i określenia dodatkowego terminu.

## § 6

1. Sprawy nieuregulowane niniejszą umową reguluje Kodeks Cywilny oraz Ustawa z dnia 10.04.1997 r.- Prawo Energetyczne (Dziennik Ustaw z 2012 r. poz. 1059 z późniejszymi zmianami) i wydane na jej podstawie akty wykonawcze.
2. Mogące zaistnieć między stronami spory, dotyczące wykonywania niniejszej umowy, strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku lub niemożności osiągnięcia porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez Sąd, właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.
3. O wszelkich zmianach nazwy, siedziby, adresu, zmiany numeru konta, banku strony zobowiązane są informować się nawzajem, pisemnie niezwłocznie po powstaniu zmiany. Powiadomienie jest skuteczne od chwili jego doręczenia drugiej stronie. Niedopełnienie powyższego obowiązku powoduje, że pismo wysłane na adres ostatnio podany uważa się za doręczone skutecznie.
4. Faktura oraz wszelkie pisma doręczone będą stronom na adres wskazany w preambule umowy z zastrzeżeniem ust. 3.
5. Zleceniodawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie deklarowane w umowie i załącznikach dane. Źle podane parametry urządzeń powodować mogą użycie niewłaściwych metod ich konserwacji, a tym samym szkody na osobach i mieniu Zleceniobiorcy. Ujawnienie podania niewłaściwych danych upoważnia Zleceniobiorcę do dochodzenia szkód poniesionych z tego tytułu.
6. Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - a) Załącznik nr 1 Zlecenie na konserwację instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania,
  - b) Załącznik nr 2 Zakres usług konserwacyjnych instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania,
  - c) Załącznik nr 3 Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych PEC.

§ 7

1. Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZLECENIODAWCA**

**ZLECENIOBIORCA**

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez PEC wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji postanowień niniejszej umowy

**ZLECENIODAWCA**

Zleceniodawcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

Załącznik nr 1 do umowy nr K/CO/...../20....<sup>1</sup>  
o konserwację instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania  
z dnia .....<sup>1</sup>

## ZLECENIE

### na konserwację instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania

#### Zleceniodawca:

.....  
.....

zleca

#### Zleceniobiorca:

**Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.** w Świnoujściu przy ul. Daszyńskiego 2,

przyjmuje:

konserwację instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania wg niżej zadeklarowanych danych.

#### A. Charakterystyka obiektu

1. Adres obiektu .....
2. Przeznaczenie obiektu .....
3. Kubatura obiektu .....m<sup>3</sup>

Podstawa ustalania – projekt techniczny/ inwentaryzacja/ inny dokument\* (podać jaki)

#### B. Dane dotyczące usług w zakresie konserwacji instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania\*\*

1. Powierzchnia podlegająca konserwacji – powierzchnia mieszkalna/ użytkowa\* budynku:  
..... m<sup>2</sup>

2. Rozgraniczeniem pomiędzy węzłem cieplnym a instalacją c.o. są: .....

3. Urządzenia podlegające konserwacji:

- naczynie wzbiornicze\* - szt. ....
- inne - za dodatkową opłatą wg wyceny PEC-

.....  
.....  
.....

### C. Ustalenia pozostałe

1. Konserwacja instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania wykonywana jest tylko w zakresie przyjętym przez PEC i stanowi podstawę kalkulacji opłat i stawek za konserwację.
2. Zlecenie niniejsze ważne jest tylko w granicach określonych umową o świadczenie usług konserwacji instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania i stanowi jej integralną część.

Wypełnia PEC - .....  
/imię nazwisko/

1. Przyjmuję instalację c.o. do konserwacji z dniem .....

Telefon PEC- ..... w godz. 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>:      **91 321 39 13 w. ....**  
Telefon Pogotowia Ciepłowniczego całodobowo:      **993**

**ZLECENIODAWCA**

**ZLECENIOBIORCA**

<sup>1</sup> wypełnia PEC

\* niepotrzebne skreślić

\*\* punkt B – wypełnia Zleceniodawca w porozumieniu z PEC na podstawie dostarczonej przez Zleceniodawcę dokumentacji

Załącznik nr 2 do umowy  
o konserwację instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania

## **Zakres usług konserwacyjnych instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania**

### **I. Utrzymanie instalacji węzła w szczelności – likwidacja przecieków**

1. Usuwanie przecieków miejscowych na rurociągach, grzejnikach, urządzeniach i osprzęcie z ewentualną wymianą:
  - uszczelek,
  - śrubunków,
  - zaworów,
  - odpowietrzników miejscowych.
2. Naprawa awaryjnych pęknięć rurociągów instalacji c.o. max 2 razy w roku w odniesieniu do jednej instalacji (piony, poziomy, gałązki), grzejników, urządzeń z ewentualną wymianą rur:
  - piony - do jednego piono- piętra,
  - poziomy - do 3 mb,
  - gałązki - w całości.
3. Uzupełnienie wody w instalacji (odpowietrzanie) i jej uruchamianie.
4. Zabezpieczenie bezpłatnej obsługi Pogotowia Ciepłowniczego w razie awarii instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania.

### **II. Likwidacja niedogrzewań**

1. Usuwanie niedogrzewań powstałych na skutek niedrożności zaworu.
2. Likwidacja zapowietrzeń instalacji (ewentualna wymiana lub montaż odpowietrzników miejscowych dostarczonych przez Zleceniodawcę).
3. Usuwanie niedogrzewań budynku poprzez ustalenie właściwego ciśnienia dyspozycyjnego.
4. Lokalna korekta regulacji z ewentualną wymianą kilku kryz (nie więcej niż 5% w okresie 12 miesięcy).
5. Uzupełnienie wody w instalacji (odpowietrzenie).
6. Płukanie pojedynczych grzejników wodą (nie więcej niż 5 % w okresie 12 miesięcy).
7. Naprawa pojedynczych grzejników lub ich wymiana na grzejniki dostarczone przez Zleceniodawcę (nie więcej niż 3 % w okresie 12 miesięcy).

### **III. Czynności eksploatacyjne wykonywane w ramach konserwacji**

1. Uzupełnienie oleju w tulejach termometrów.
2. Wymiana termometrów.
3. Naprawa lub wymiana manometrów.
4. Konserwacja urządzeń i elementów zabezpieczenia instalacji c.o.
5. Płukanie instalacji wodą (po uprzednim uzgodnieniu ze Zleceniodawcą).
6. Uzupełnianie lub wymiana uszkodzonych lub skorodowanych elementów mocujących instalację.
7. Uzupełnianie izolacji termicznej zdemontowanej lub uszkodzonej podczas wykonywania robot konserwacyjnych przez PEC.

8. Uzupełnianie miejscowe uszkodzonej podczas wykonywania robót konserwacyjnych przez PEC powłoki antykorozyjnej rurociągów i urządzeń..

#### **IV. Czynności nie objęte zakresem konserwacji**

1. Wykonywanie regulacji instalacji (kryzowanie).
2. Płukanie chemiczne instalacji wewnętrznej.
3. Wymiana armatury odcinającej, przygrzejnikowej, regulacyjnej.

**ZLECENIODAWCA**

**ZLECENIOBIORCA**