

## UMOWA NR PC/...../20.....

### o świadczenie Usług Pogotowia Ciepłowniczego

zawarta w dniu ..... pomiędzy .....  
..... z siedzibą/miejscem zamieszkania.....  
..... NIP..... REGON/ PESEL.....  
reprezentowaną przez:

.....  
.....  
zwaną dalej „Zleceniodawcą”

a

**Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.** w Świnoujściu przy ul. Daszyńskiego 2, posiadającym NIP 855-00-03-746 i Regon 811113334, wpisanym do KRS Sądu Rejonowego Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000152456; reprezentowanym przez:

1. .... - .....

zwanym dalej „Wykonawcą”

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług naprawczych instalacji i urządzeń w obiektach Zleceniodawcy przez Pogotowie Ciepłownicze Wykonawcy („usługi Pogotowia Ciepłowniczego” w zakresie oraz w dniach i godzinach określonych w **Załączniku Nr 1**)

#### § 2

Usługi Pogotowia Ciepłowniczego świadczone są dla następujących obiektów Zleceniodawcy w Świnoujściu:

1. przy ul. \_\_\_\_\_
2. przy ul. \_\_\_\_\_
3. przy ul. \_\_\_\_\_

#### § 3

1. Usługi Pogotowia Ciepłowniczego świadczone są przez Pogotowie Ciepłownicze Wykonawcy w oparciu o każdorazowe zgłoszenie awarii dokonane przez Zleceniodawcę lub osoby przez niego upoważnione.
2. Wykaz osób upoważnionych do dokonania zgłoszenia awarii w imieniu Zleceniodawcy zawiera wykaz stanowiący **Załącznik Nr 2** do niniejszej umowy.
3. Zgłoszenie awarii dokonywane będzie przez Zleceniodawcę lub przez osobę przez niego upoważnioną na czynny całą dobę numer telefonu 993.
4. Dokonując zgłoszenia Zleceniodawca lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest do podania danych identyfikacyjnych zgłaszanego.
5. Po dokonaniu zgłoszenia awarii przyjmujący zgłoszenie pracownik Pogotowia wypełnia druk „Zgłoszenie awarii”, który stanowi **Załącznik Nr 3** do niniejszej umowy, w którym potwierdza przyjęcie zgłoszenia awarii, a Zleceniodawca po zakończeniu prac przez ekipę Pogotowia – usunięcie awarii i wykonanie Usługi Pogotowia Ciepłowniczego.

#### § 4

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia Wykonawcy dostępu do obiektu i urządzeń, w których wystąpiła awaria,

- b) zapewnienia Wykonawcy wglądu do dokumentacji technicznej ww. urządzeń.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest do zabezpieczenia obiektu, w którym awaria wystąpiła w celu minimalizacji jej skutków oraz uniemożliwienia ingerencji w działanie instalacji i urządzeń technicznych dotkniętych awarią osobą nieuprawnionym/ innym niż Wykonawca.

### § 5

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) przyjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii w czasie ...godzin od przyjęcia zgłoszenia zgodnie z § 3 ust. 4 niniejszej umowy,
- b) prawidłowego i skutecznego wykonania Usług Pogotowia Ciepłowniczego.

### § 6

1. Wynagrodzenie ryczałtowe Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług Pogotowia Ciepłowniczego strony ustalają w wysokości \_\_\_\_ zł (słownie: ..... złotych) za każdą interwencję Pogotowia Ciepłowniczego zrealizowaną na podstawie zgłoszenia awarii (zał. Nr 3). Wynagrodzenie będzie powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług Pogotowia Ciepłowniczego może ulec zmianie, bez konieczności zmiany niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić na piśmie Zleceniodawcę o nowej stawce wynagrodzenia z 30 dniowym wyprzedzeniem.
3. Wynagrodzenie Zleceniodawca zapłaci przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury.
4. Za datę płatności strony uznają datę wpływu środków na rachunek Wykonawcy.
5. W przypadku zwłoki w płatności wynagrodzenia Wykonawca upoważniony jest do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
6. Do faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć „Zgłoszenie awarii” potwierdzone przez Zleceniodawcę lub osobę działającą w jego imieniu.
7. Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawienie faktur bez jego podpisu.

### § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługi Pogotowia Ciepłowniczego objęte niniejszą umową z zachowaniem należytej staranności, standardów zawodowych oraz z zachowaniem najwyższego poziomu jakości przy wykonywaniu tego rodzaju prac.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać swoje obowiązki w sposób nie narażający na zniszczenie lub uszkodzenie innych urządzeń znajdujących się w obiekcie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powstałe z jego winy uszkodzenia mienia Zleceniodawcy wynikające tylko z jego działania lub zaniechania i tylko w odniesieniu do urządzeń, których dotyczyły Usługi Pogotowia Ciepłowniczego.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie lub zaniechanie osób trzecich wykonujących prace związane z funkcjonowaniem urządzeń Zleceniodawcy, mających dostęp do pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia Zleceniodawcy lub posiadających swoje urządzenia w obiektach.

### § 8

1. W przypadku, gdyby wystąpiło działanie siły wyższej zdefiniowanej poniżej, po podpisaniu niniejszej umowy, uniemożliwiający wykonanie zobowiązań przez którąkolwiek ze stron w terminie przewidzianych w umowie, wówczas termin wykonania zobowiązania zostanie przesunięty o okres występowania okoliczności uniemożliwiających wykonanie zobowiązań, o których wykonywanie zobowiązania musiało zostać opóźnione.
2. Pojęcie siły wyższej oznacza wydarzenia niezależne od żadnej ze stron działania sił przyrody lub wypadki losowe w tym: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, wojnę, mobilizację, zamieszki, sabotaż, strajk.

3. Żadna ze stron z powodu działania siły wyższej nie będzie uprawniona do rozwiązania niniejszej umowy ani wysuwania w stosunku do drugiej strony roszczenia o odszkodowanie z tytułu niewykonania czy opóźnienia w wykonywaniu umowy.

### § 9

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadkach przewidzianych w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz w przypadkach następujących:
  - a) Zleceniodawca w przypadku rażącego niewykonywania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę,
  - b) Wykonawca w przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Zleceniodawcę oraz w przypadku zwłoki w płatnościach przekraczających 2 miesiące kalendarzowe.

### § 10

1. Wszystkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 niniejszej umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu ze względu na siedzibę Wykonawcy.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem \_\_\_\_\_

**ZLECENIODAWCA**

**WYKONAWCA**

.....

.....

Zgodnie z art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Świnoujściu, przy ul. Daszyńskiego 2, tel. 91 321 36 38,
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. możliwy jest pod numerem tel. nr. 91 321 36 48 wew. 92 lub adresem email: - [iod@pec.swinoujscie.pl](mailto:iod@pec.swinoujscie.pl),
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
4. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy,
5. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
  - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
  - upoważnieni pracownicy PEC Sp. z o.o. w Świnoujściu zgodnie z zakresem swoich obowiązków i upoważnieniem,
  - podmioty przetwarzające, którym PEC Sp. z o.o. w Świnoujściu zleci czynności przetwarzania danych oraz zawrze stosowną umowę przetwarzania danych osobowych,
6. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 6 lat od daty rozwiązania umowy,
7. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do przenoszenia danych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
8. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych..

Załącznik nr 1 do umowy nr PC/...../20.....  
z dnia .....

### **Zakres działania Pogotowia Ciepłowniczego PEC Sp. z o.o. oraz dni i godziny świadczenia usług**

1. Ustalenie rodzaju, miejsca i zakresu awarii.
2. Zatrzymanie wypływu wody z uszkodzonej instalacji c.o. przez spuszczenie wody z instalacji lub jej części.
3. Usunięcie awarii (bez wymiany rur i armatury) przez:
  - uszczelnienie armatury,
  - założenie obejmy,
  - miejscowe spawanie uszkodzonej rury,
  - odcięcie niesprawnego grzejnika, pionu, lub części instalacji.
4. Uruchomienie instalacji po usunięciu awarii.
5. Przywrócenie ogrzewania przez:
  - uzupełnienie ubytków wody instalacji c.o.,
  - odpowietrzenie instalacji, lub poszczególnych grzejników,
  - uruchomienie pomp cyrkulacyjnych.
6. Usługi Pogotowia Ciepłowniczego świadczone będą w godz.:

.....  
.....  
.....  
.....

**ZLECENIODAWCA**

**WYKONAWCA**

Załącznik nr 2 do umowy nr PC/...../20.....

z dnia .....

**Wykaz osób upoważnionych do dokonania zgłoszenia awarii**  
(ustala Zleceniodawca)

Do dokonania zgłoszenia awarii w imieniu Zleceniodawcy mają prawo: osoby wymienione z imienia i nazwiska\*/ wszyscy mieszkańcy budynku\* (niepotrzebne skreślić).

Lp.	Imię nazwisko	Numer telefonu

Dane będą aktualizowane w przypadku wystąpienia zmian.

**ZLECENIODAWCA**

**WYKONAWCA**

