

REGULAMIN

korzystania z usług publicznych świadczonych przez
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
w Świnoujściu

Świnoujście 2011 r.

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin został opracowany przez Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Świnoujściu, w wykonaniu obowiązku wynikającego z art.13 ust 1 i 2 Ustawy z dnia 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej (tekst jednolity Dz. U. nr 45 poz. 236 z 2011 r.) z uwzględnieniem przepisów :
 - a. **Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne** (Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 1504) wraz z późniejszymi zmianami oraz rozporządzeń wykonawczych;
 - b. **Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny** (Dz. U. Nr 16, poz. 93) z późniejszymi zmianami;
2. Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Świnoujściu jest przedsiębiorstwem energetycznym, prowadzącym działalność gospodarczą polegającą na wytwarzaniu, przesyłaniu i dystrybucji ciepła w oparciu o:
 - a. Akt założycielski Spółki z dnia 24 czerwca 1997 r. z późniejszymi zmianami, zarejestrowany w KRS Sądu Rejonowego Szczecin- Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr: 0000152456,
 - b. koncesję na wytwarzanie ciepła wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - c. koncesję na przesyłanie i dystrybucję ciepła wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - d. aktualną taryfę dla ciepła, zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.
3. Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Świnoujściu w zakresie świadczonych usług publicznych:
 - a. określa warunki techniczne przyłączenia oraz warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła,
 - b. wykonuje przyłączenia do sieci ciepłowniczej węzłów ciepłych lub instalacji odbiorczych w obiektach Odbiorców,
 - c. sprzedaje Odbiorcom ciepło dla celów ogrzewania, przygotowania ciepłej wody użytkowej, wentylacji oraz na inne cele,
 - d. świadczy usługi w zakresie przesyłu i dystrybucji ciepła.
4. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a. **Dostawca** - Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Świnoujściu,
 - b. **Odbiorca** - każdy, kto z Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Świnoujściu, zawarł umowę o przyłączenie do sieci ciepłowniczej, umowę sprzedaży ciepła lub umowę o świadczenie usług przesyłania /umowę kompleksową/,
 - c. **umowa kompleksowa** - umowa zawierająca łącznie postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła,
 - d. **dyspozytor sieci ciepłowniczej** - wyznaczona przez Dostawcę osoba, która jest odpowiedzialna za sterowanie pracą sieci ciepłowniczej,

- e. **warunki techniczne przyłączenia** - warunki techniczne przyłączenia do sieci ciepłowniczej węzła ciepłego lub instalacji odbiorczej Odbiorcy, określone przez Dostawcę,
- f. **warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła** - warunki techniczne dostawy i odbioru ciepła do obiektu Odbiorcy, określone przez Dostawcę,
- g. **tabela regulacyjna** - przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła w sieci ciepłowniczej Dostawcy od warunków atmosferycznych,
- h. **obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** - największe natężenie przepływu nośnika ciepła odpowiadające zamówionej mocy cieplnej oraz parametrom nośnika ciepła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
- i. **sezon grzewczy** - okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów,
- j. **moc cieplna** - ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła lub odebrana od nośnika w ciągu godziny,
- k. **zamówiona moc cieplna (moc umowna)** - ustalona przez odbiorcę największa moc cieplna, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, która zgodnie z warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
- l. **warunki obliczeniowe** - obliczeniowa temperatura powietrza atmosferycznego dla strefy klimatycznej Świnoujścia -16°C, normatywna temperatura wymagana w ogrzewanych pomieszczeniach, normatywna temperatura ciepłej wody użytkowej,
- m. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - dopuszczony do stosowania zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła.

II. Ogólne warunki dostaw ciepła.

1. Podstawowym warunkiem zakupu ciepła i korzystania z usług w zakresie przesyłu i dystrybucji ciepła świadczonych przez Dostawcę jest:
 - a. zawarcie umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej Dostawcy, zgodnej z wymogami obowiązujących przepisów,
 - b. wypełnienie technicznych i ekonomicznych warunków przyłączenia,
 - c. zawarcie umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła lub umowy kompleksowej.
2. Dostawca jest obowiązany do zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłowych z Odbiorcami, na zasadzie równoprawnego traktowania, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki dostarczania, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci i odbioru.

3. Warunkiem wstępnym zawarcia umowy sprzedaży ciepła i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła (umowy kompleksowej) z Odbiorcami, jest spełnienie przez nich postanowień zawartych w technicznych warunkach przyłączenia i umowie o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
4. Jeżeli Dostawca odmówi zawarcia umowy o przyłączenie, jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym zainteresowany podmiot, podając przyczynę odmowy. Obowiązek zawarcia umowy nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie ma tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.
5. Umowa sprzedaży, umowa o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła lub umowa kompleksowa muszą być zawarte w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
6. Określanie ilości dostarczanego Odbiorcy ciepła:
 - a. odbywa się na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych Dostawcy zainstalowanych w miejscu określonym w technicznych warunkach przyłączenia,
 - b. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, wprowadza się uzgodnioną przez strony korektę odczytów wskazań tego układu, a jeżeli uzgodnienie tej korekty nie jest możliwe, ilość ciepła dostarczanego w okresie nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oblicza się w sposób określony w rozporządzeniach wykonawczych, wydanych na podstawie Prawa Energetycznego.
7. Ceny i stawki opłat za ciepło:
 - a. określone są w aktualnej taryfie dla ciepła, zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłoszonej w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego,
 - b. o zakwalifikowaniu Odbiorcy do określonej grupy taryfowej decyduje wyłącznie faktyczne miejsce odbioru ciepła przez Odbiorcę i miejsce rozgraniczenia własności instalacji,
 - c. na pisemny wniosek Odbiorcy, Dostawca może wprowadzić rozliczenia według taryfowych cen i stawek opłat, z zastosowaniem średniej ceny ciepła i średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe. Średnią cenę ciepła i średnią stawkę opłaty za usługi przesyłowe ustala Dostawca na podstawie cen i stawek opłat zawartych w aktualnej taryfie, ilości zamówionej mocy cieplnej oraz ciepła sprzedanego danemu Odbiorcy w poprzednim roku,
 - d. zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie taryfy,
 - e. Odbiorca może w okresie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie taryfy wypowiedzieć zawartą umowę, w przypadku nie akceptowania cen i stawek zmienionej taryfy.
8. Terminy płatności:
 - a. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć Odbiorcy fakturę za dostarczone ciepło za każdy miesiąc oddzielnie w terminie 7 dni po jego upływie,
 - b. Odbiorca zobowiązany jest wpłacić na rachunek Dostawcy wartość faktury za dany miesiąc w terminie do 14 dnia miesiąca następnego.

9. Zmiany mocy zamówionej:

- a. zmiana mocy zamówionej może być dokonana nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od ostatnio ustalonej w umowie wielkości mocy zamówionej,
- b. warunkiem zmiany wielkości zamówionej mocy określonej w umowie jest złożenie przez Odbiorcę wniosku w terminie do 31 maja z mocą obowiązywania zmiany od 1 stycznia następnego roku kalendarzowego. Wniosek w przypadku zmniejszenia mocy powinien zawierać informacje o dokonanych modernizacjach i dociepleniach obiektów uzasadniających zmianę mocy.

10. Bonifikaty:

- a. w przypadku niedotrzymania przez Dostawcę uzgodnionych terminów rozpoczęcia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
 - jeżeli rozpoczęcie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
 - jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy,
- b. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, gdy niedotrzymanie terminów nastąpiło z przyczyn niezależnych od Dostawcy;
- c. jeżeli z powodu niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych, nastąpiło ograniczenie dostarczonej Odbiorcy mocy cieplnej bonifikaty naliczane są wg zasad określonych w rozporządzeniach wykonawczych, wydanych na podstawie Prawa energetycznego.

11. Opłaty karne:

- a. w przypadku, gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy, Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego opłatami wynikającymi z pięciokrotności cen i stawek opłat określonych w taryfie, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło,
- b. w przypadku, gdy ciepło pobierane jest niezgodnie z warunkami umowy Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami w wysokości dwukrotności opłat normalnych,
- c. w przypadku przekroczenia zamówionej mocy ciepłej przez Odbiorcę Dostawca, na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia, może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługi przesyłowe w wysokości dwukrotności tych opłat.

12. Wstrzymanie dostaw:

- a. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła, jeśli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska lub bezpiecznej pracy sieci Dostawcy,
- b. Dostawca wstrzymuje dostarczanie ciepła w przypadku, gdy nastąpił nielegalny pobór ciepła,

- c. Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
- d. Dostawca jest zobowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w pkt. a i c, jeżeli ~~ustaną~~ przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania ciepła,
- e. koszty wznowienia dostaw ciepła ponosi Odbiorca, według przedstawionej przez Dostawcę powykonawczej kalkulacji kosztów.

13. Kontrole energetyczne:

- a. Dostawca uprawniony jest do przeprowadzania kontroli energetycznej w obiektach Odbiorcy w celu:
 - sprawdzenia prawidłowości eksploatacji i działania układów pomiarowych oraz rozliczeń zużycia ciepła, a w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości - wyjaśnienie przyczyn ich powstania,
 - ustalenia, czy miało miejsce pobieranie energii cieplnej bez zawarcia umowy albo z częściowym lub całkowitym pominięciem układu pomiarowego,
 - sprawdzenia dotrzymania warunków zawartej umowy, w szczególności zgodności sposobu wykorzystania ciepła z warunkami określonymi w umowie.
- b. Dostawca przeprowadza kontrole z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrole na wniosek Odbiorcy Dostawca przeprowadza w terminie 7 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku,
- c. kontrole przeprowadzają upoważnieni przedstawiciele Dostawcy, w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, posiadające pisemne upoważnienia i legitymacje służbowe,
- d. z przeprowadzonej kontroli, kontrolujący sporządzają protokół, w którym zamieszczają ustalenia dokonane w trakcie kontroli. Odbiorcy przysługuje prawo zgłoszenia pisemnych ~~zastrzeżeń~~ do protokołu w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania,
- e. w przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli nieprawidłowości, Dostawca zawiadamia na piśmie Odbiorcę o terminie i sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

III. Obowiązki Dostawcy

1. Dostawca zobowiązany jest do:

- a. dostarczania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na zasadach określonych w zawartych umowach, w niniejszym regulaminie i w warunkach technicznych przyłączenia i dostarczania ciepła, w sposób zapewniający minimalizację kosztów wytwarzania ciepła we własnych źródłach i zakupu ciepła z innych źródeł,
- b. eksploatacji sieci ciepłowniczej i sterowania ich pracą w sposób zapewniający minimalizację kosztów dostarczania ciepła do Odbiorców,
- c. dotrzymywania standardów jakościowych obsługi Odbiorców,
- d. zainstalowania układów pomiarowo-rozliczeniowych w przyłączach do węzłów cieplnych,

- e. umożliwienia Odbiorcom dostępu do układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło,
 - f. uzgadniania prób i pomiarów kontrolnych wymagających współdziałania z Odbiorcami,
 - g. powiadamiania Odbiorców o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła,
 - h. informowania o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanych terminach usunięcia tych zakłóceń,
 - i. niezwłocznego likwidowania przyczyn powodujących przerwy i ograniczenia lub inne zakłócenia w dostarczaniu ciepła,
 - j. informowania Odbiorców o zmianach warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmianach wymagających przystosowania urządzeń i instalacji Odbiorców do nowych warunków zasilania w ciepło,
 - k. udostępnienia Odbiorcy na jego żądanie „Program pracy sieci ciepłowniczej” oraz „Tabeli regulacyjnej”.
2. Dostawca zobowiązany jest do zachowania następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorców w przypadku braku unormowania ich w odmienny sposób w umowie:
- a. odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego nie powinno przekraczać: +5% i -5%,
 - b. odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać: +5% i -5%, pod warunkiem że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją +7% i -7%,
 - c. planowane przerwy w dostarczaniu ciepła w okresie, w którym warunki atmosferyczne nie powodują konieczności ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów, nie mogą przekroczyć 14 dni, a Odbiorca musi być powiadomiony o terminach tych przerw z siedmiodniowym wyprzedzeniem,
 - d. udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:
 - 12 godzin - informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - 7 dni - informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
 - e. udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorców, dotyczące niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy, następuje w ciągu:
 - 12 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
 - 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,

- f. Dostawca ciepła jest obowiązany do zawiadamiania Odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków, w terminie określonym w umowie, a w przypadku gdy umowa nie określa tego terminu z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorczych do nowych warunków. Terminy wyprzedzenia, o których mowa powyżej winien wynosić co najmniej 12 miesięcy,
- g. Dostawca wykonuje odpłatnie, na zlecenie Odbiorcy, czynności związane z uruchomieniem i przerywaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów,
- h. Rozpoczęcie i przerywanie dostarczania ciepła na cele ogrzewania następuje na pisemny wniosek Odbiorcy w następującym trybie:
 - na wniosek złożony w dniu roboczym rozpoczęcie (przerwanie) nastąpi w terminie 12 godzin,
 - na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy, rozpoczęcie (przerwanie) nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym,

Dla odbiorców zasilanych z grupowych węzłów cieplnych włączenie następuje pod warunkiem, że suma mocy zamówionej przez Odbiorców, którzy złożyli wnioski stanowi minimum 30% mocy zamówionej dla danego węzła cieplnego, a przypadku wyłączenia ogrzewania, po wyłączeniu 70% zamówionej mocy dla danego węzła, pozostałych Odbiorców wyłącza się automatycznie.

- 3. Dostarczanie ciepła w celu ogrzewania i wentylacji odbywa się, jeśli warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów, a na cele przygotowania ciepłej wody użytkowej dostawy ciepła odbywają się całorocznie za wyjątkiem przerwy, o której mowa w pkt. 2c.

IV. Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca ciepła zobowiązany jest do:

- a. odbioru ciepła i jego użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy, a w szczególności nie pobierania ciepła w ilości powodującej przekroczenie zamówionej mocy cieplnej, przy uwzględnieniu faktycznych temperatur zewnętrznych,
- b. terminowego regulowania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło,
- c. dotrzymywania wymagań określonych w warunkach technicznych przyłączenia i dostarczania ciepła, a szczególnie wyregulowania i utrzymywania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej,
- d. zapewnienia przepływu nośnika ciepła przez przyłącze w przypadku zamknięcia zaworów zasilających obiekt,
- e. zwrotu dostarczonego nośnika ciepła bez zanieczyszczeń,
- f. utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tych nieruchomości,
- g. uzgadniania z Dostawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków;
- h. dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,

- i. zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nie upoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i regulacyjnym,
- j. niezwłocznego informowania Dyspozytora sieci ciepłowniczej o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy podlega ogłoszeniu na stronach internetowych: Miasta Świnoujście i Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Świnoujściu.
2. Regulamin niniejszy wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty ogłoszenia.

Świnoujście, dnia9.12.2001r.

Zatwierdzam

PREZIDENT MIASTA

mgr inż. Janusz Żmurekiewicz