

Załącznik Nr 2 do
Umowy kompleksowej
dostarczania ciepła



**OGÓLNE WARUNKI
UMOWY KOMPLEKSOWEJ
DOSTARCZANIA CIEPŁA**

I. Informacje ogólne.

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy kompleksowej dostarczania ciepła stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania ciepła, zawieranej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą, określającą ich wzajemne prawa i obowiązki.
- 2) Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy kompleksowej dostarczania ciepła (zwanych dalej w skrócie: OW) i w Umowie kompleksowej dostarczania ciepła (dalej zwanej w skrócie: Umową kompleksową) pojęcia oznaczają:
 - a) **Dostawca** - Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Świnoujściu,
 - b) **Odbiorca** - każdego, kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie umowy z Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.,
 - c) **umowa kompleksowa** - umowa zawierająca łącznie postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania i dystrybucji ciepła,
 - d) **dyspozytor sieci ciepłowniczej** - wyznaczona przez Dostawcę osoba, która jest odpowiedzialna za sterowanie pracą sieci ciepłowniczej,
 - e) **warunki techniczne przyłączenia** - warunki techniczne przyłączenia do sieci ciepłowniczej, węzła cieplnego lub instalacji odbiorczej Odbiorcy, określone przez Dostawcę,
 - f) **warunki techniczne dostarczania i odbioru ciepła** - określone przez Dostawcę, warunki techniczne dostawy i odbioru ciepła do obiektu Odbiorcy,
 - g) **tabela regulacyjna** - przedstawiona w postaci tabeli zależność temperatury nośnika ciepła w sieci ciepłowniczej Dostawcy od warunków atmosferycznych,
 - h) **obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** — największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:
 - **sieci ciepłowniczej** — przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - **węzła cieplnego** — zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
 - **obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej** — zamówionej mocy cieplnej dla potrzeb ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji;
 - i) **sezon grzewczy** - okres, w którym warunki atmosferyczne powodują konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów,
 - j) **moc cieplna** - ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła lub odebrana od nośnika w ciągu godziny,
 - k) **zamówiona moc cieplna** - ustaloną przez Odbiorcę największą moc cieplną, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, która zgodnie z warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
 - l) **warunki obliczeniowe:**
 - obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego dla miasta Świnoujście - „minus”16°C, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
 - normatywną temperaturę ciepłej wody,
 - m) **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła.

II. Obowiązki Dostawcy

1. Dostawca zobowiązany jest do:

- a) przesyłania i dystrybucji ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz warunkami

- Umowy Kompleksowej i OW,
- b) dotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, określonych w pkt. IV OW,
 - c) niezwłocznego likwidowania przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła spowodowanych wadliwą pracą urządzeń Dostawcy,
 - d) nieodpłatnego udzielania Odbiorcy informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy,
 - e) umożliwienia Odbiorcy dostępu do układu pomiarowo- rozliczeniowego, wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło oraz kontroli prawidłowości wskazań tego układu,
 - f) legalizacji układu pomiarowo- rozliczeniowego zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa,
 - g) wykonania, na pisemne zlecenie Odbiorcy, czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła do wskazanych przez Odbiorcę obiektów;
 - h) informowania Odbiorców o zmianach warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmianach wymagających przystosowania urządzeń i instalacji Odbiorców do nowych warunków zasilania w ciepło,
 - i) udostępnienia Odbiorcy na jego żądanie „Program pracy sieci ciepłowniczej” oraz „Tabełę regulacyjną”.

III. Obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca ciepła zobowiązany jest do:

- a) odbioru ciepła i jego użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami umowy kompleksowej oraz OW, a w szczególności nie pobierania ciepła w ilości powodującej przekroczenie zamówionej mocy cieplnej, przy uwzględnieniu faktycznych temperatur zewnętrznych,
- b) terminowego regulowania należności z tytułu zaopatrzenia w ciepło na warunkach określonych w Umowie kompleksowej i OW,
- c) niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach danych teleadresowych niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy kompleksowej przez Dostawcę;
- d) pisemnego wskazania Dostawcy osób odpowiedzialnych za stan techniczny użytkowanych urządzeń i instalacji odbiorczych oraz zobowiązanych do udostępnienia pracownikom Dostawcy dostępu do tych urządzeń i instalacji,
- e) pisemnego informowania Dostawcy o terminie rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na cele inne niż na potrzeby ciepłej wody z węzłów będących własnością Odbiorcy, Zlecenie na rozpoczęcie dostawy ciepła (z węzłów będących własnością Dostawcy) Odbiorca składa po zgłoszeniu gotowości instalacji odbiorczych na przyjęcie nośnika ciepła, zgodnie z zaakceptowanym przez Dostawcę harmonogramem napełnień instalacji odbiorczych,
- f) dotrzymania wymagań określonych w warunkach technicznych przyłączenia i dostarczania ciepła, a szczególnie wyregulowania i utrzymywania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej, urządzeń węzła cieplnego i układów pomiarowych,
- g) utrzymywania nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Dostawcy, poprowadzonej przez teren tej nieruchomości oraz uzgadniania przebiegu uzbrojenia podziemnego, pozostającego w eksploatacji Odbiorcy na terenie będącym w jego władaniu, w przypadku usuwania awarii lub wymiany sieci ciepłowniczej prowadzonej przez Dostawcę,
- h) uzgadniania z Dostawcą zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń Dostawcy do nowych warunków, z wyprzedzeniem 12 miesięcy,
- i) dostosowania w ustalonych terminach instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
- j) zabezpieczenia przed uszkodzeniem założonych przez Dostawcę plomb na układach pomiarowo – rozliczeniowych i regulacyjnych będących własnością Dostawcy zamontowanych w węźle cieplnym/ rozdzielni cieplnej i instalacjach odbiorczych,
- k) niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym w węzłach cieplnych będących własnością Odbiorcy lub innych

okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła oraz o zakłóceniach i usterkach w pracy instalacji odbiorczych.

- l) udostępnienia Dostawcy, w ustalonym czasie pomieszczeń węzłów cieplnych będących własnością Odbiorcy/ rozdzielni znajdujących się w obiektach Odbiorcy oraz umożliwienia wejścia na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli danych zadeklarowanych w zleceniu przez Odbiorcę, przeglądu i innych czynności związanych z eksploatacją urządzeń i instalacji, a w szczególności dotyczących odczytu wskazań i pracy urządzeń kontrolno-pomiarowych,
- m) niezwłocznego pisemnego /fax-em lub mail-em/ informowania Dostawcy o awaryjnych przerwach w pracy instalacji odbierających ciepło,
- n) zwrotu dostarczonego nośnika ciepła bez zanieczyszczeń,
- o) pisemnego uzgadniania z Dostawcą każdorazowego napełniania opróżnionych instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełniania, zgodnie z taryfą oraz Umową kompleksową,
- p) nie ingerowania w układ technologiczny węzła cieplnego będącego własnością Dostawcy.

IV. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców

Dostawca zobowiązany jest do zachowania następujących standardów jakościowych obsługi Odbiorców:

- 1) Dostawca zapewnia dostarczanie ciepła w ciągu całego roku, z przerwą na remont lub konserwację źródła ciepła, sieci ciepłowniczej, węzłów cieplnych lub przyłączenie nowych odbiorców zgodnie z postanowieniami ustępów poniżej,
- 2) termin włączenia i wyłączenia dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca, a Dostawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy złożony w następującym trybie:
 - a) na wniosek złożony w dniu roboczym - rozpoczęcie (przerwanie) nastąpi w terminie 12 godzin,
 - b) na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy - rozpoczęcie (przerwanie) nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym,
- 3) w okresie poboru ciepła na potrzeby centralnego ogrzewania, urządzenia automatycznej regulacji dostarczonego ciepła, jeżeli węzeł jest w nie wyposażony, będą automatycznie uruchamiały ogrzewanie obiektów, przy temperaturze zewnętrznej wynoszącej poniżej $+12^{\circ}\text{C}$ lub poniżej innej temperatury określonej na pisemny wniosek Odbiorcy. Zmiana ustawienia temperatury odbywa się na koszt Odbiorcy,
- 4) przerwy w dostarczaniu ciepła na wykonanie planowanych remontów lub konserwację źródła ciepła, sieci ciepłowniczej, węzłów cieplnych lub przyłączenie nowych odbiorców, w okresie, w którym warunki atmosferyczne nie powodują konieczności ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania obiektów, nie mogą łącznie przekroczyć 14 dni w danym roku kalendarzowym,
- 5) odchylenie od obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego nie powinno przekraczać: $+5\%$ i -5% ,
- 6) odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinno przekraczać: $+5\%$ i -5% , pod warunkiem, że temperatura wody zwracanej z węzła cieplnego do sieci ciepłowniczej jest zgodna z tabelą regulacyjną, z tolerancją: $+7\%$ i -7% ,
- 7) sprawdzanie dotrzymywania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymywania przez Odbiorcę warunków umowy kompleksowej w zakresie określonym w pkt. 5) i 6) jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby,
- 8) Dostawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Odbiorcy:
 - a) o terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła przewidzianych na wykonanie prac, o których mowa w pkt. 4)- co najmniej 30 dni przed planowaną przerwą,
 - b) o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków, w terminie nie krótszym niż 12 miesięcy,
- 9) udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorców, dotyczące niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy, następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin - informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez

- telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,
- b) 14 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
 - c) 30 dni - odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia Odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

V. Warunki wstrzymania lub ograniczenia dostarczania ciepła

- 1) Dostawca może wstrzymać dostarczanie ciepła, jeśli:
 - a) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi, co najmniej miesiąc, po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy oraz wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu zapłaty zaległych i bieżących należności,
 - b) nastąpił nielegalny pobór ciepła,
 - c) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska lub bezpiecznej pracy sieci Dostawcy.
- 2) Wstrzymanie dostaw ciepła nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy kompleksowej.
- 3) Dostawca jest zobowiązany do bezzwłocznego wznowienia dostarczania ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w pkt. 1) a) i c), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania ciepła.
- 4) Koszty wznowienia dostaw ciepła ponosi Odbiorca według przedstawionej przez Dostawcę powykonawczej kalkulacji kosztów.
- 5) Ograniczenia dostaw ciepła mogą być dokonywane na warunkach określonych w „Planie wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Świnoujściu” uzgodnionym z Wojewodą Zachodniopomorskim.
- 6) Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki ograniczeń wprowadzonych przez władze państwowe.

VI. Ceny i stawki opłat

- 1) Ceny za ciepło i stawki opłat za przesył i dystrybucję określone są w Taryfie dla ciepła, zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i ogłaszanej w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.
- 2) Zmiana Taryfy w sposób przewidziany przepisami Prawa energetycznego nie stanowi zmiany warunków Umowy kompleksowej i OW, a tym samym nie wymaga ich formalnej zmiany.
- 3) Dostawca informował będzie Odbiorcę o zmianie cen i stawek opłat taryfowych Dostawcy poprzez przesłanie mu zatwierdzonej taryfy, co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem nowych cen i stawek opłat.
- 4) Zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki taryfa podawana będzie do wiadomości publicznej, na oficjalnej stronie internetowej Dostawcy.
- 5) Na pisemny wniosek Odbiorcy, Dostawca może prowadzić w okresie nie krótszym niż 12 miesięcy rozliczenia wg następujących cen i stawek opłat:
 - a) średniej ceny ciepła, wyrażonej w złotych za GJ, zamiast ustalonej w taryfie ceny za zamówioną moc cieplną i ceny ciepła,
 - b) średniej stawki opłaty za usługi przesyłowe, wyrażonej w złotych za GJ, zamiast ustalonej w taryfie stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe.
Dostawca każdorazowo przy zmianie taryfy podaje Odbiorcy rozliczanemu wg średniej ceny ciepła i średniej stawki za usługi przesyłowe aktualnie obowiązujące stawki ww. cen średnich.
- 6) W przypadku, o którym mowa w pkt. 5 a)-b) Dostawca naliczy Odbiorcy opłaty:
 - a) opłatę za ciepło, która stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła oraz średniej ceny ciepła,
 - b) opłatę za usługi przesyłowe wyliczoną jako iloczyn ilości dostarczonego ciepła oraz średniej stawki za usługi przesyłowe
- 7) Wyliczenia średniej ceny ciepła i stawki opłaty przesyłowej dokonuje się zgodnie z warunkami określonymi w rozporządzeniach wykonawczych wydanych na podstawie Prawa energetycznego.
- 8) W przypadku odpłatnego udostępnienia przez osoby trzecie pomieszczenia, w którym zainstalowane są urządzenia Dostawcy lub eksploatowane przez Dostawcę, służące do przesyłania i

dystrybucji ciepła do Odbiorcy, Dostawca będzie obciążał Odbiorcę kosztami dodatkowymi ponoszonymi przez Dostawcę z tego tytułu.

- 9) Koszty określone w pkt. 8) Dostawca uwzględni w rozliczeniach z Odbiorcą w wysokości stanowiącej iloczyn kosztów całkowitych ponoszonych przez Dostawcę z tytułu udostępnienia pomieszczenia przez osobę trzecią oraz współczynnika wynikającego ze stosunku udziału ilości mocy zamówionej przez Odbiorcę do ilości mocy zamówionej przez wszystkich odbiorców, do których ciepło jest dostarczane za pośrednictwem urządzeń, o których mowa w pkt 8).
- 10) Dostawca, niezwłocznie po zawarciu umowy dot. ponoszenia kosztów, o których mowa w pkt 8), poinformuje Odbiorcę na piśmie o wysokości ustalonej miesięcznej opłaty.
Zmiany w wysokościach miesięcznej opłaty wprowadzone będą po poinformowaniu o nich Odbiorcy pisemnie, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 11) Inne świadczenia Dostawcy na rzecz Odbiorcy nie objęte cenami i stawkami opłat Taryfy mogą być realizowane na podstawie odrębnych umów lub zleceń Odbiorcy wg cen usług zewnętrznych i opłat dodatkowych obowiązujących u Dostawcy.

VII. Bonifikaty

- 1) W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę uzgodnionych terminów rozpoczęcia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
 - a) jeżeli rozpoczęcie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
 - b) jeżeli planowana przerwa w dostarczaniu ciepła była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy,
- 2) Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Dostawcę standardów jakościowych, nastąpiło ograniczenie dostarczonej Odbiorcy mocy cieplnej bonifikaty naliczane są wg zasad określonych w rozporządzeniach wykonawczych, wydanych na podstawie Prawa energetycznego.
- 3) Niedotrzymanie standardów jakościowych, o których mowa w pkt. 2) wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez strony.
- 4) Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z realizacją Umowy kompleksowej. Reklamacja nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności za dostarczone ciepło. Ewentualne korekty nieprawidłowych rozliczeń z tytułu realizacji Umowy kompleksowej będą dokonywane w ciągu 14 dni od daty ich stwierdzenia.

VIII. Opłaty dodatkowe

- 1) W przypadku przekroczenia zamówionej mocy ciepłej przez Odbiorcę niezgodnie z warunkami Umowy kompleksowej, Dostawca - na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia - może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługi przesyłowe w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla danej grupy taryfowej.
- 2) W przypadku, gdy Odbiorca pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie kompleksowej, w szczególności: z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując sfalszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła lub uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła, o którym mowa w rozdziale V pkt. 1) a) - Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługi przesyłowe w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla danej grupy taryfowej.
- 3) Opłaty, o których mowa w pkt. 1) i 2) oblicza się dla każdego miesiąca, w którym wystąpiły naruszenia warunków Umowy kompleksowej, a podstawą ich naliczenia będzie protokolarne stwierdzenie naruszeń warunków tej umowy. Odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat.
- 4) W przypadku, gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia Umowy kompleksowej, Dostawca obciąża nielegalnie pobierającego opłatami wynikającymi z pięciokrotności cen i stawek opłat określonych

w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło.

- 5) Opłaty, o których mowa w pkt. 4) oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu jednego roku.
- 6) Strony zobowiązują się do wzajemnego, niezwłocznego informowania o przypadku dewastacji lub kradzieży oraz protokolarnego potwierdzenia tego faktu.

IX. Kontrole energetyczne:

- 1) Dostawca uprawniony jest do przeprowadzania kontroli energetycznej w obiektach Odbiorcy w celu:
 - a) sprawdzenia prawidłowości eksploatacji i działania układów pomiarowych oraz rozliczeń zużycia ciepła, a w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości - wyjaśnienie przyczyn ich powstania,
 - b) ustalenia, czy miało miejsce pobieranie energii cieplnej bez zawarcia umowy albo z częściowym lub całkowitym pominięciem układu pomiarowego,
 - c) sprawdzenia dotrzymania warunków zawartej umowy, w szczególności zgodności sposobu wykorzystania ciepła z warunkami określonymi w umowie.
- 2) Dostawca przeprowadza kontrole z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrole na wniosek Odbiorcy Dostawca przeprowadza w terminie 7 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku.
- 3) Kontrole przeprowadzają upoważnieni przedstawiciele Dostawcy, w zespole liczącym co najmniej dwie osoby, posiadające pisemne upoważnienia i legitymacje służbowe.
- 4) Z przeprowadzonej kontroli, kontrolujący sporządzają protokół, w którym zamieszczają ustalenia dokonane w trakcie kontroli. Odbiorcy przysługuje prawo zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń do protokołu w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania.
- 5) W przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli nieprawidłowości, Dostawca zawiadamia na piśmie o terminie i sposobie usunięcia przez Odbiorcę stwierdzonych nieprawidłowości.

X. Ustalenia pobranej ilości ciepła

- 1) Ustalenia ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Dostawca na podstawie wskazań zaplombowanego układu pomiarowo- rozliczeniowego zainstalowanego w miejscu określonym w Zleceniu.
- 2) Odczyty wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego powinny być odnotowane w fakturze do zapłaty.
- 3) Dane techniczne układu pomiarowo- rozliczeniowego oraz data rozpoczęcia naliczania wg jego wskazań zamieszczone są w Protokole odbioru układu pomiarowo – rozliczeniowego energii cieplnej. Podpisanie Protokołu przez Odbiorcę jest warunkiem uruchomienia usługi dostarczania ciepła.
- 4) Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo- rozliczeniowego.
- 5) Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo- rozliczeniowego w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na żądanie Odbiorcy i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie tego układu.
- 6) W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo- rozliczeniowego (lub jego braku spowodowanego demontażem w celu oddania do legalizacji) określenie ilości ciepła dostarczonego Odbiorcy, odbywać się będzie na podstawie ilości ciepła dostarczonej przed uszkodzeniem (demontażem) układu pomiarowo- rozliczeniowego lub uzgodnioną przez strony korektę zużycia ciepła, w oparciu o przepisy wydane na podstawie ustawy Prawo energetyczne.
- 7) Jeżeli upoważniona przez Dostawcę osoba nie może uzyskać dostępu do układu pomiarowo- rozliczeniowego w celu dokonania odczytu, pomimo wcześniejszego zawiadomienia Odbiorcy, to Dostawca, w celu terminowego wystawienia faktury, dokona ustalenia ilości pobranego ciepła zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie Prawa energetycznego.

XI. Warunki płatności

- 1) Należności wynikające z Umowy kompleksowej i OW Odbiorca będzie płacił na rzecz Dostawcy na podstawie faktur VAT wystawionych przez Dostawcę po zakończeniu okresu rozliczeniowego,

którym jest miesiąc kalendarzowy.

- 2) Należności wynikające z faktury płatne są na konto Dostawcy w terminie do 14 dnia miesiąca następnego.
- 3) W przypadku nieterminowej zapłaty należności Dostawca obciąży Odbiorcę odsetkami w ustawowej wysokości.
- 4) W przypadku zalegania przez Odbiorcę z płatnościami za więcej niż jeden okres płatności, Odbiorca jest zobowiązany do określenia, jakiej należności dotyczy płatność. Jeśli Odbiorca dokona płatności bez wskazania jej tytułu, to Dostawca jest uprawniony do zaliczenia płatności w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymaganej należności, a w tym należności ubocznych (odsetki ustawowe).
- 5) W przypadku nie otrzymania faktury w terminie, w którym była zwykle ona doręczana, Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Dostawcę o tym fakcie.

XII. Zmiany mocy zamówionej:

- 1) Zmiana mocy zamówionej następuje na pisemny wniosek Odbiorcy poprzez złożenie nowego zlecenia na dostawę ciepła.
- 2) Zgłoszenie i realizacja nowego zlecenia może mieć miejsce jeden raz w ciągu 12 miesięcy. Zgłoszenie i realizacja nowego zlecenia następuje w terminach podanych w pkt 3).
- 3) Nowe zlecenie na dostawę ciepła o zmianę wielkości mocy zamówionej złożone u Dostawcy:
 - a) do dnia 31 maja danego roku kalendarzowego, skutkuje wprowadzeniem zmiany od dnia 1 października danego roku kalendarzowego,
 - b) po dniu 31 maja danego roku kalendarzowego - zmiana obowiązuje od 1 października następnego roku kalendarzowego.
- 4) W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo, gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Dostawca może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego, zgodnie z zasadami określonymi w rozporządzeniu wykonawczym wydanym na podstawie Prawa energetycznego.
W przypadku przekroczenia mocy określonej w Zleceniu Dostawca może obciążyć Odbiorcę opłatami dodatkowymi zgodnie z pkt. 1) rozdział VIII OW.
- 5) Dostawca, na podstawie nowego Zlecenia Odbiorcy, o którym mowa w pkt 1) określi warunki poboru mocy w zmienionej wartości odpowiadające nowemu zamówieniu mocy cieplnej. Obowiązek regulacji urządzeń (dla sieci niskich parametrów- zawór regulacyjny typu Ballorex- montowany przez Odbiorcę, dla węzłów ciepłych- regulator różnicy ciśnień i przepływów lub w przypadku jego braku zawór regulacyjny typu Ballorex- montowany przez właściciela węzła) do pracy w nowych warunkach, po zmianie mocy zamówionej, obciąża właściciela instalacji odbiorczych lub węzła.
- 6) Złożenie nowego zlecenia o zmniejszenie mocy zamówionej w terminie określonym w pkt 3) oraz dostosowanie urządzeń w węźle cieplnym do poboru nośnika ciepła w ilościach odpowiadających nowemu zamówieniu nie zwalnia Odbiorcy od ponoszenia kosztów opłaty za zamówioną uprzednio moc cieplną i kosztów opłaty za usługi przesyłowe dla uprzednio zamówionej mocy cieplnej do dnia poprzedzającego dzień wprowadzenia zmiany, o którym mowa w pkt 3).
- 7) W przypadku, gdy zmiana mocy zamówionej będzie skutkować koniecznością modernizacji sieci cieplnej lub urządzeń węzła cieplnego będącego własnością Dostawcy, wyda on warunki techniczne określające wymagania dla Odbiorcy, które winny być spełnione przed zrealizowaniem wniosku o zmianę mocy zamówionej.

XIII. Czas trwania, wypowiedzenie Umowy kompleksowej

- 1) Umowa kompleksowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 2) W uzasadnionych przypadkach Strony mogą wyrazić zgodę na wcześniejsze, niż określone w ust. 1) rozwiązanie Umowy kompleksowej, na warunkach porozumienia Stron wyrażonych na piśmie.

- 3) Fakt odłączenia obiektu od sieci ciepłowniczej musi zostać potwierdzony przez Dostawcę protokołem. Wznowienie dostawy ciepła do obiektu uprzednio trwale odłączonego może nastąpić po ponownym wydaniu nowych warunków technicznych przyłączenia do sieci ciepłej oraz po zawarciu umowy przyłączeniowej.
- 4) Rozwiązanie umowy przed upływem terminu ustalonego w Umowie o przyłączenia do sieci ciepłowniczej, skutkuje po stronie Odbiorcy obowiązkiem zapłaty odszkodowania w wysokości ustalonej w umowie o przyłączenie.
- 5) Umowa kompleksowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z chwilą rozwiązania umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
- 6) W przypadku zmiany podmiotu legitymującego się tytułem prawnym do obiektu, który objęty jest Umową kompleksową, rozwiązanie Umowy kompleksowej następuje na warunkach i w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami, a w każdym przypadku nie wcześniej niż z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym wpłynął wniosek o zmianę strony umowy.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Odbiorca nie ma prawa przenieść bez zgody Dostawcy wierzytelności wynikających z Umowy kompleksowej na podmiot trzeci.